

# Anwenderbericht

## DR-X10C

Dokumentenscanner

you can

# Dokumentenscanner für große Dimensionen

DATASEC scannt 42 Millionen Seiten mit dem Canon DR-X10C



## Über DATASEC

Die Siegener DATASEC Information Factory GmbH wurde 1995 gegründet und ist mit 140 Mitarbeitern der europaweit führende Dienstleister im Dokumentenhandling und -management. Seit 2002 bietet man Scan-services an und hat diese seitdem zu Geschäftsprozessdienstleistungen ausgebaut. DATASEC setzt dabei auf den DR-X10C. (Zusätzlich vertreibt das Unternehmen an Kunden, die ihre Belege selbst scannen, überwiegend Canon-Dokumentenscanner über den Distributor Kofax). DATASEC stellt dem Kunden die erfassten Dokumente über die eigene SaaS-Lösung DOKU@WEB@ bereit, sodass er direkt auf die Dokumente bzw. Workflowprozesse zugreifen kann. Man bietet Dokumentenmanagement- und Geschäftsprozesslösungen als SaaS-Modell betriebssystemneutral und mit Schnittstellen für alle gängigen Arbeitsumgebungen – von der intelligenten Erfassung per Scanner und Datenübernahme aus Standardapplikationen wie SAP und Microsoft Office über das Management der Dokumente bis zur abschließenden, revisionsicheren Ablage auf modernsten Speichermedien.  
[www.dokuweb.com](http://www.dokuweb.com)

**Millionen Seiten in wenigen Wochen einscannen und archivieren, das ist auch für einen führenden Dienstleister im Informationsmanagement eine Herausforderung. Die Siegener DATASEC Information Factory GmbH hat diese Aufgabe mit einem Dutzend Dokumentenscanner Canon DR-X10C bewältigt und damit die Grundlage für weiteres Wachstum gelegt.**

Die ursprünglich als reiner Systemanbieter für DMS-Lösungen gegründete DATASEC Information Factory GmbH ist seit 2002 als ganzheitlicher Geschäftsprozessdienstleister für alle dokumentenbasierten Prozesse aktiv. Was mit einem gemieteten Scanner begann, wuchs schnell zum Standbein des Unternehmens. „Wir bieten einen modularen Service rund um die Dokumentenerfassung, Archivierung und Verarbeitung“, sagt Vertriebsleiter Sebastian Weber. Banken, Immobilienverwaltungs- und Industrieunternehmen, Kliniken und andere Segmente umfasst das Spektrum der 160 Kundenunternehmen. Im Lauf der Jahre wuchs der Bestand an Dokumentenscannern daher linear zum Aufkommen. „So entstand hier bei uns natürlich eine sehr gemischte Hardwareumgebung mit Scannern unterschiedlicher Hersteller“ verdeutlicht Tobias Weber, Bereichsleiter Dienstleistung bei DATASEC. Heute erfassen 105 Mitarbeiter an 15 Scannern die

unterschiedlichsten Belege. Die Kunden können die so digitalisierten Daten entweder bei DATASEC im SaaS-Modell archivieren und in Workflowlösungen prozessorientiert bearbeiten oder über eine Internetschnittstelle direkt in die eigenen Inhousesysteme übernehmen. Dabei reicht das Angebot vom reinen Digitalisieren und Erfassen bis zur vollständigen Kontierung von Rechnungen, z.B. für Immobiliendienstleister, deren Belege DATASEC pro Objekt mit den anfallenden Kosten kontiert und diese Informationen archiviert. Aus diesem Bereich kam Ende 2008 der Auftrag, der bei DATASEC vieles veränderte. Seinerzeit beauftragte die führende Immobilienverwaltungsgesellschaft Deutsche Annington, in deren Bestand sich über 230.000 Wohnungen befinden, die DATASEC mit der Erfassung der kompletten Aktenbestände – ein Volumen von rund 19.000 Umzugskartons. „Das war natürlich eine große Herausforderung im technischen, aber vor allem im logistischen Bereich“, erinnert sich Sebastian Weber. Daher wurden eigens vier Hochleistungsscanner angeschafft, um das Projekt abzuwickeln. Doch schon nach wenigen Tagen war klar, dass ausgerechnet diese Systeme der Belastung nicht gewachsen waren. Gerade die Heterogenität der einzulesenden Belege – mit Grammaturen zwischen 20 und 180 Gramm, mit Fotografien, Plänen und Notizzetteln, die bis zum Beginn des 20. Jahrhunderts zurück-



Canon



datierten – machte ein zügiges Arbeiten unmöglich. Die dauernde Anwesenheit eines Servicetechnikers in der eigens angemieteten Produktionshalle in Siegen wurde unerlässlich. „Das war natürlich ein unhaltbarer Zustand. Wir mussten uns sehr schnell und während der Projektlaufzeit, die wir zwingend einhalten mussten, nach neuen Scannern umsehen“, erinnert sich Sebastian Weber. Schon zuvor hatte DATASEC im Rahmen der routinemäßigen Neuanschaffungen den Canon-Scanner DR-X10C installiert. „Diesen haben wir dann erneut im Dauerbetrieb getestet und kamen schnell zu dem Entschluss, ein Dutzend dieser Systeme zu installieren“, so Weber. Rasch wurden die Dokumentenscanner über den Canon-Partner Kofax beschafft und waren binnen weniger Tage installiert – die Abwicklung des Großauftrags war gesichert. Vor allem die nun erlangte Geschwindigkeit von 3.000 bis zu 4.500 Seiten in der Arbeitsstunde überzeugte die Verantwortlichen und Mitarbeiter bei DATASEC. Zudem wurden die höchst unterschiedlichen Vorlagen problemlos in einem Satz eingezogen. Lag die Geschwindigkeit zuvor bei rund 1.500 Blatt pro Stunde, so konnte dieser Wert damit fast verdreifacht werden. Die ursprünglich eingesetzten Scanner hatten vor allem Probleme mit dem Feeder. Oft wurden Dokumente zerknittert oder nicht in der richtigen Reihenfolge eingescannt. „Da wir die Originale natürlich zur endgültigen Einlagerung wieder abliefern mussten, konnten wir so nicht weiterarbeiten“, so Sebastian Weber. Der Kauf dieser Scanner wurde rückabgewickelt. Seitdem laufen die 12 Canon DR-X10C bei DATASEC nahezu fehlerfrei im Dauerbetrieb. „Zudem sind die DR-X10C angesichts ihrer Leistung im Vergleich zu anderen Systemen äußerst preisgünstig, sodass sich die Investition rasch bezahlt gemacht hatte“, sagt Tobias Weber. „An diesem Anwendungsfall bei DATASEC lässt sich ablesen, wie nahe der DR-X10C an seinem theoretischen Leistungs-

maximum arbeitet. Der Wert der Seitenzahl pro Minute, den die Hersteller nennen, ist im Alltagsbetrieb natürlich nicht zu erreichen. Meist gehen Hersteller von einem Viertel des Wertes aus. Der DR-X10C hat bei DATASEC doppelt so schnell gescannt, und das mit sehr heterogenem Beleggut“, unterstreicht Hans Winter, Sales Manager DIMS bei Canon Deutschland. Dabei wurden die Immobilienakten als kompletter Satz eingelegt und erfasst. Zur Vorbereitung wurden die Belegsätze zuvor lediglich entheftet und in einem Anschlag winkelgerecht bereitgelegt. Bereits 48 Stunden nach Abholung einer Akte in der Niederlassung war diese für den jeweiligen Sachbearbeiter bei der Deutschen Annington online wieder verfügbar. Insgesamt wurden im Lauf des Projekts mit den 12 Canon DR-X10C über 42 Millionen Blatt binnen 82 Tagen eingescannt. Im Anschluss an die initiale Digitalisierung des Altbestands übernimmt DATASEC heute für die Deutsche Annington den kompletten Rechnungs- und Posteingang und liefert als Arbeitsvorbereiter vollständig kontierte Rechnungen und klassifizierte Posteingänge in die entsprechenden Kundenprozesse. 10 Canon DR-X10C sind heute im täglichen Einsatz bei DATASEC. 2 Systeme werden als Ersatz vorgehalten. Alle anderen Scanner hat DATASEC bis auf drei weitere Spezialsysteme abgeschafft. „Unsere Mitarbeiter sind vor allem von der Einfachheit der Bedienung überzeugt. Auch die regelmäßige Reinigung – sehr wichtig im Arbeitsalltag – ist von jedem Bediener per Hand und ohne Werkzeug zu leisten. Die Qualität der Scans ist hervorragend. Wir nutzen nur den Treiber von Canon, ohne die optionale Virtual Rescan-Funktion“, so Tobias Weber. Auch dienen die Canon DR-X10C bei DATASEC für spezielle Aufgaben, etwa der Erfassung überlanger Dokumente. Dazu zählen z.B. EKG-Kurven aus Krankenhäusern. DATASEC benötigt für diese überformatigen Dokumente keine Spezialscanner mehr, sondern nutzt einfach den DR-X10C.



### DER CANON DR-X10C

Gebaut für höchste Scanansprüche: der DR-X10C. Ein herausragender DIN A3-Dokumentenscanner für mittelgroße Volumen, der Highend-Leistung und Zuverlässigkeit bietet.

Zu den Merkmalen des DR-X10C zählen:

- Farbscans mit hoher Geschwindigkeit von 100 Seiten/Min. bei 200 und 300 dpi
- Hervorragende Bildqualität: 600 dpi optische Auflösung
- Zuverlässiger Einzugs
- Hohe Produktivität
- Staubfreies Scannen
- Lange Lebensdauer – ca. 60.000 Scanvorgänge pro Tag
- Viele innovative Funktionen

Canon Inc.  
www.canon.com

Canon Europa N.V.  
www.canon-europe.com

© Canon Deutschland GmbH 2011  
Stand: Januar 2011

Canon Deutschland GmbH  
Europark Fichtenhain A10  
47807 Krefeld  
Tel. +49(0)21 51 / 3 45-0  
Fax +49(0)21 51 / 3 45-102  
www.canon.de