

Mit Canon hat Festo den Schritt zum Secure Printing gemacht und spart zudem einen erheblichen Teil der Druckkosten.



Überblick

Kunde	Festo AG & Co. KG
Gründungsjahr Sitz	1925 Esslingen
Branche	Pneumatische und elektrische Automatisierung
Website	www.festo.de

Die Festo AG & Co. KG ist ein global führender Anbieter von Automatisierungstechnik. Rund 100 neue Produkte jährlich sowie 2.900 Patente weltweit demonstrieren die hohe Innovationsstärke des Unternehmens. Das Unternehmen war auf der Suche nach einer Lösung für das sichere Drucken vertraulicher Dokumente auf Multifunktionssystemen. Die Lösungskompetenz von Canon hat Festo überzeugt.

Case Study
Secure Printing

Herausforderung

Festo setzte in der Verwaltung schon seit 2001 auf Multifunktionssysteme von Canon. Diese waren nun am Ende ihrer Nutzungsdauer angelangt. Zudem fehlte eine Lösung für das sichere Drucken, bei dem sich Anwender am Drucksystem ausweisen. „Wie in vielen Unternehmen ist es auch bei uns vorgekommen, dass Mitarbeiter ihre Ausdrucke am Multifunktionssystem vergessen haben. Das ist natürlich für ein Unternehmen wie das unsere eine Sicherheitslücke, die wir schließen wollten“, sagt Matthias Schmidt, Leiter Workplaces bei Festo. Künftig sollten sich alle Mitarbeiter für den Druck am jewei-

ligen System mit den vorhandenen Mitarbeiterausweisen legitimieren. Da der Bedarf an Farbdrucken aufgrund von internen und externen Präsentationen stetig gewachsen war, stand auch die Ausgabequalität im Vordergrund. Als Folge des kontinuierlichen Wachstums bei Festo war es zudem erforderlich, die Zahl der Systeme zu erhöhen. „Die gesamte Umstellung sollte zudem binnen drei Monaten gegen Ende des Jahres 2010 im laufenden Betrieb abgewickelt werden“, sagt Frank Horvat, Key Account Manager beim Canon-Partner Kappel & Dierolf, der das Projekt umgesetzt hat.

FESTO

Canon

„Mit dieser Lösung von Canon haben wir erfolgreich den Schritt hin zum Secure Printing und ‚My print anywhere‘ getan. Die Vertraulichkeit unserer Dokumente ist damit gewährleistet. Kappel & Dierolf als Canon-Partner hat die Umstellung in kurzer Frist souverän gemeistert. Mit den imageRUNNER-Systemen und uniFLOW für das zentrale Management haben wir die bestmögliche Plattform für unsere Zwecke im Einsatz.“

Matthias Schmidt, Leiter Workplaces, Festo AG & Co. KG

Lösung

Nach dem Vergleich von Lösungen unterschiedlicher Hersteller und den nötigen Testläufen entschied sich Festo für die Anschaffung von 100 Systemen des Typs Canon imageRUNNER ADVANCE C5030i. Die zentrale Steuerung der deutschlandweit aufgestellten Systeme übernimmt die Druckmanagementsoftware uniFLOW, die auf vier Servern, davon drei dedizierte Printserver, am Standort Esslingen installiert wurde. „Den Rollout innerhalb von drei Monaten konnten wir bewältigen, da sämtliche imageRUNNER im Canon Service Center Gießen vorkonfiguriert wurden“, erklärt Robert Bressmer, Vertriebsleiter bei Kappel & Dierolf. „Im engen Zeittakt mit einem Logistiker haben wir zudem die Altsysteme und Verpackungen entsorgt“, sagt Kurt Zanger vom Canon Business Center Stuttgart, der das Projekt betreut hat. Für das sichere Drucken wurden Kartenleser an jedem imageRUNNER installiert. Startet ein Mitarbeiter einen Druckjob, geht dieser nicht direkt an das Drucksystem, sondern wird auf den zentralen Servern vorgehalten. Erst nach erfolgter Authentifizierung über die Mitarbeiterkarte wird das Dokument an einem beliebigen System ausgegeben.

(Foto: Festo)



Nutzen

„Nach unserem internen Vergleich war klar, dass wir uns aufgrund der Qualität und des durchdachten Gesamtkonzepts für Canon entscheiden“, blickt Matthias Schmidt zurück. Mehrere Gründe waren dafür ausschlaggebend. So zeigte sich einmal mehr, dass Canon mit uniFLOW über eine Druckmanagementlösung verfügt, deren Leistungsfähigkeit ein klares Alleinstellungsmerkmal darstellt: „Das haben wir so am Markt nicht gefunden“, bestätigt Schmidt. Vor allem die nahtlose Integration von uniFLOW in die Befehlssprache der imageRUNNER hat sich in diesem Fall erneut als Vorteil erwiesen. Auch die kompetente Betreuung durch den Canon-Partner Kappel & Dierolf sollte fortgesetzt werden. Die Steuerungsfunktionen von uniFLOW sind die Basis für das von Festo geforderte Secure Printing und die Kostenabrechnung pro Kostenstelle. „Wir haben in diesem Fall die imageRUNNER und die Kartenleser den Bedürfnissen von Festo entsprechend angepasst. Auch das direkte Drucken aus SAP und Unix-Umgebungen haben wir integriert“, sagt Andreas Radwan, Projektleiter bei Kappel & Dierolf. Zudem können die Mitarbeiter heute nach Authentifizierung mit einem einzigen Knopfdruck auf dem Bedienfeld eines imageRUNNER Dokumente scannen und direkt als E-Mail versenden. „Dank Scan-to-Email haben wir an allen Systemen die analoge Faxschnittstelle entfernt. Die Mitarbeiter erhalten via E-Mail eine Rückmeldung über ihre versendeten Faxe. Das klassische Faxen läuft also bei uns aus, und wir sparen dadurch erhebliche Summen“, verdeutlicht Schmidt. Erheblich

sind auch die Einsparungen beim Drucken: Trotz einer von 80 auf 100 Systeme gewachsenen Multifunktionsumgebung und gesteigertem Druckvolumen spart Festo rund 30 Prozent der Kosten beim Drucken auf den imageRUNNER-Systemen. „Die imageRUNNER drucken schnell und bieten beste Farbqualität. Unsere rund 4.000 Mitarbeiter in ganz Deutschland sind hoch zufrieden mit dieser Lösung von Canon. Dank der monatlich zugestellten individuellen Kostenaufstellung haben wir unsere Mitarbeiter zudem für die anfallenden Druckkosten sensibilisiert“, so das Fazit von Matthias Schmidt.

Secure Printing ist heute bei Festo zum Standard geworden, vergessene Dokumente gehören der Vergangenheit an. Die damit einhergehende Funktion „My print anywhere“ bietet zusätzliche Flexibilität am Arbeitsplatz. Die Festo AG & Co. KG hat mit der Lösung von Canon eine kostengünstige Multifunktionsplattform für viele Jahre erworben, und durch die Scanner in jedem imageRUNNER ist gleichzeitig eine Grundlage für die geplante elektronische Archivierung von Dokumenten gelegt worden.

Canon Europe Ltd

3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
United Kingdom
UB11 1ET
Tel: +44 208 588 8000
Fax: +44 208 588 8001

www.canon-europe.com

Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel. +49 (0) 21 51 / 3 45 - 0
Fax +49 (0) 21 51 / 3 45 - 102
www.canon.de

© Canon Deutschland GmbH 2011
Stand: Juni 2011

Canon