


you can  
**Canon**

Canon  
LFP-Servicebroschüre

Ein Angebot, das Sie  
nicht ablehnen können:  
Service für Großformatdrucker.

Online



A man with short, dark hair and a light beard, wearing a green button-down shirt, is sitting at a desk in a classroom. He is holding a smartphone in his hands and looking directly at the camera with a slight smile. The background features a green chalkboard with faint grid lines and a brick wall. A white speech bubble with a red border is positioned in the lower-left quadrant of the image.

**Erst wenn Sie  
zufrieden sind,  
sind wir es auch.**

## Ihre Großformatdrucker. Unser Service.

Wir reden nicht nur davon, dass wir unsere Kunden verstehen, sondern wir verstehen die Zufriedenheit unserer Kunden als das Fundament unseres Geschäfts.

Gerade hochqualitative Großformatdrucker wie die imagePROGRAF-Serie benötigen einen professionellen, schnellen und zuverlässigen Service. Denn was nützt der beste Großformatdrucker, wenn er einmal ausfällt? Daher entwickeln wir unseren Service in engem Dialog mit unseren Kunden ständig weiter.


Und so bieten wir Ihnen ein Serviceangebot, von dem Sie vielleicht glauben, dass Sie es nicht benötigen – das Sie aber eigentlich nicht ablehnen können.

**DIE PASSENDEN ANTWORTEN AUF IHRE  
FRAGEN: UNSER SERVICE IM INTERNET.**

**Und hier finden Sie detaillierte Antworten auf  
die häufigsten Fragen rund um das Canon  
Serviceangebot für Großformatdrucker:**

**[http://www.canon.de/For\\_Work/Solutions/  
service/lfp\\_service/index.asp](http://www.canon.de/For_Work/Solutions/service/lfp_service/index.asp)**





**Ob online oder  
per Telefon – wir  
sind immer schnell  
zu erreichen.**

**HELP!**

## **WICHTIG: Wer registriert ist, kommt schneller dran.**

Am besten, Sie registrieren sich sofort nach dem Kauf eines Großformat-druckers unter [www.canon.de/lfp\\_registrierung](http://www.canon.de/lfp_registrierung). Der Vorteil: Wir wissen alles Wichtige schon vor dem Störfall, können ihn effizienter aufnehmen und deshalb schneller reagieren.

Übrigens: Dafür müssen Sie keinen Servicevertrag abschließen. Im Falle eines Falles helfen wir Ihnen immer schnell – egal ob Sie einen Vertrag abgeschlossen haben. Dabei werden Ihnen nur die anfallenden Kosten in Rechnung gestellt. Außerdem können Sie, sofort nachdem Sie die Störung gemeldet haben, auf der Seite <http://eservice.canon.de/auftragsstatus/> den Status Ihrer Meldung abfragen und direkt erfahren, wann der Techniker bei Ihnen ist.

## **Wir sind auf Draht – am Draht: der Helpdesk.**

Diese Nummer sollten Sie sich merken:

**Tel. 01 80/5 00 82 74\***

\* 14 ct./Min. aus dem Netz der DTAG - abweichende Preise aus Mobilfunk-Netzen möglich.

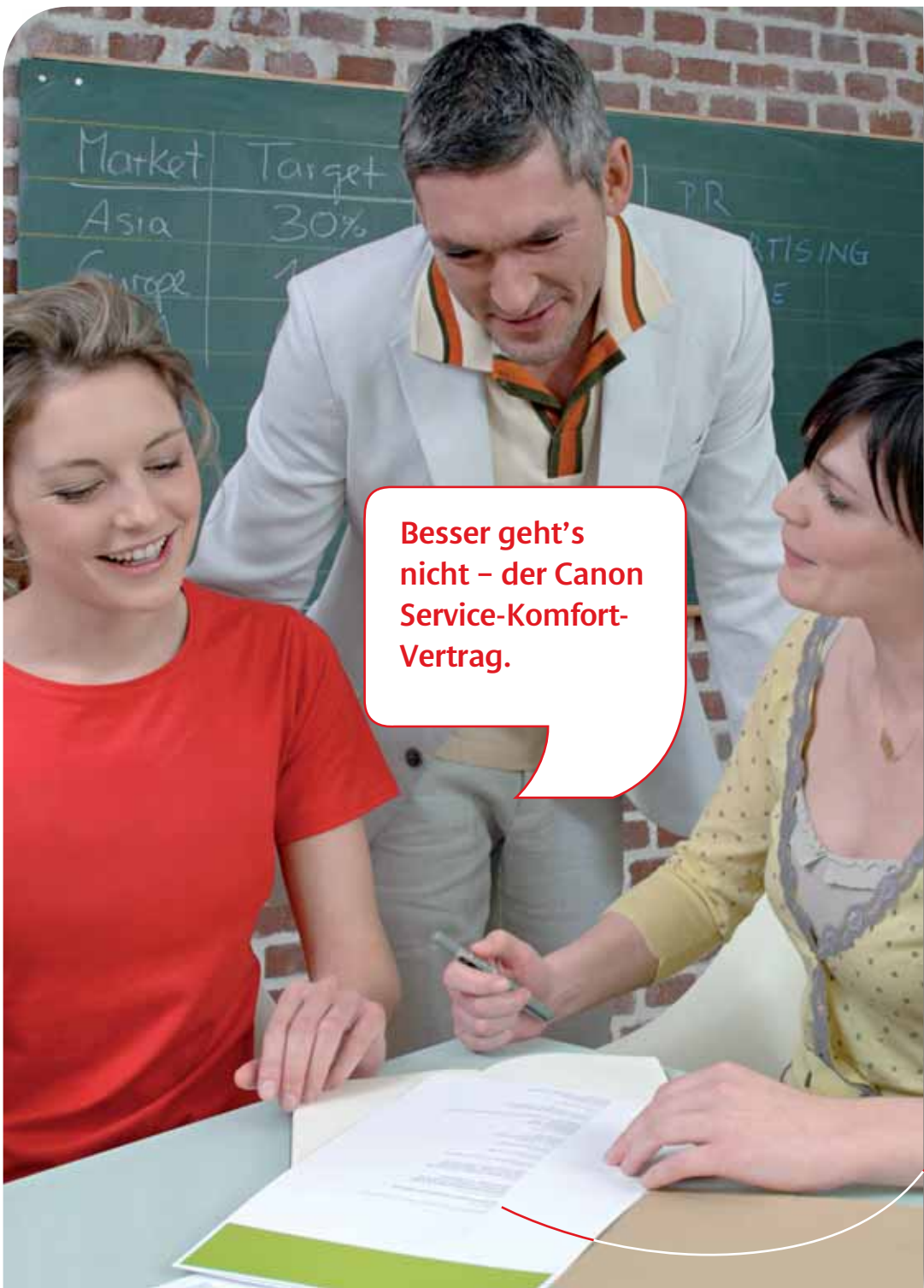
Hier erreichen Sie direkt unseren Service – und zwar montags bis donnerstags zwischen 9 und 17 Uhr sowie freitags zwischen 9 und 15 Uhr. In der Regel kümmert sich bereits am nächsten Arbeitstag ein Experte für Großformat-drucker um die Lösung des Problems bei Ihnen vor Ort.

## **Machen Sie's online: die Störungsannahme im Netz.**

Genauso einfach können Sie eine Störung Ihres Großformatdruckers auch online melden. Gehen Sie dafür zu folgender Adresse:

<http://www3.canon.de/kontakt/email/stoerungsannahme>

Hier können Sie die Störung detailliert beschreiben. Und auch hier gilt: In der Regel wird Ihnen spätestens am nächsten Arbeitstag geholfen.



**Besser geht's  
nicht – der Canon  
Service-Komfort-  
Vertrag.**

## So ist das einfach: der Canon Service-Komfort-Vertrag (CSKV).

Sie erhalten zwar ohnehin nach dem Kauf eines Canon Großformatdruckers ein Jahr lang einen kostenlosen Vor-Ort-Service für den Gewährleistungsfall. Doch es geht noch besser: Canon bietet Ihnen mit dem optionalen, kostenpflichtigen Canon Service-Komfort-Vertrag (CSKV) zwei unabhängige Serviceleistungen an. Entweder Sie benötigen nur die Installation vor Ort oder gleich auch den anschließenden Vor-Ort-Service für die nächsten 24, 36, 48 oder 60 Monate.

Unser Leistungsangebot – optimaler Service durch unabhängige Serviceleistungen.

### Installation

- An- und Abfahrt des autorisierten Canon Technikers
- Canon Großformatdrucker installieren, Transportsicherungen entfernen
- Papier laden (Papier ist nicht im Leistungsumfang enthalten)
- Leistungstest durchführen (zum Beispiel Testdrucke erstellen)
- Kurzeinweisung in die Bedienung des Großformatdruckers (ca. 30 Minuten)

### Vor-Ort-Service

- An- und Abfahrt des autorisierten Canon Technikers
- Vor-Ort Reparatur Ihres Canon Großformatdruckers inklusive sämtlicher Ersatz- und Verschleißteile, die für die Instandsetzung des Canon Großformatdruckers erforderlich sind (ausgenommen sind Verbrauchsmaterialien wie z. B. Druckköpfe, Tinte, Schneidmesser, Wartungskassette und Papier)

## 1 Jahr Garantie auf den LFP-Druckkopf PF-03.

Höchste Zuverlässigkeit und außergewöhnliche Produktqualität sind Sie seit vielen Jahren von Canon gewöhnt – genau das garantieren wir Ihnen auch. Auf den Druckkopf PF-03 bieten wir Ihnen ab sofort ein Jahr lang Garantie oder eine garantierte Druckkopfleistung von 1 Billion Tintentröpfchen, je nachdem, was zuerst eintritt.

Dieser Druckkopf wird in allen imagePROGRAF-Systemen verwendet. Sollte die Druckqualität einmal nicht sein, wie Sie es gewöhnt sind, führen Sie bitte zunächst eine Fehlerdiagnose durch.

Zwecks Garantieprüfung und Fragen zur Garantieabwicklung kontaktieren Sie bitte vor dem Einsenden des Druckkopfes immer zuerst unser **Helpdesk unter der Tel.-Nr. 01 80/5 00 82 74 (14 ct./Min.)**. Bitte halten Sie dazu alle erforderlichen Informationen aus dem „Garantieantrag für den Druckkopf PF-03“ bereit. Alle Informationen zur Garantieabwicklung und Fehlerdiagnose erhalten Sie im Internet unter [www.canon.de/support](http://www.canon.de/support) im Bereich LFP-Service.

Servicequalität, wie sie sein soll. Ein gutes Gefühl, wenn man sich darauf auch verlassen kann.

**ALLE WICHTIGEN NUMMERN UND ADRESSEN:**

**Online Registrierung:**

[http://www.canon.de/lfp\\_registrierung](http://www.canon.de/lfp_registrierung)

**Helpdesk:**

**Tel. 01 80 / 5 00 82 74\***

\* 14 ct./Min. aus dem Netz der DTAG-abweichende Preise aus Mobilfunk-Netzen möglich.

**Online Störungsannahme:**

<http://www3.canon.de/kontakt/email/stoerungsannahme>

**Online Auftragsstatus:**

<http://eservice.canon.de/auftragsstatus/>

you can  
**Canon**

**Canon Deutschland GmbH**

Europark Fichtenhain A10  
D-47807 Krefeld

Tel. +49 (0) 21 51 / 3 45-0  
Fax +49 (0) 21 51 / 3 45-1 02  
[www.canon.de](http://www.canon.de)

© Canon Deutschland GmbH 2008  
Stand: September 2008  
Bestell-Nr.: H072092

Einige der aufgeführten Ausstattungsmerkmale sind optional verfügbar. Die angegebenen Leistungsdaten wurden unter Laborbedingungen bei Canon Inc., Japan, gemessen. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die endgültigen technischen Daten entnehmen Sie bitte dem Produktprospekt.