

Wege zum Neugeschäft – mit Komplett-Lösungen von Canon

Canon Workflow Programm

Harte Zeiten für die Druckbranche. Der Wettbewerb wird schärfer, Auflagen und Gewinnspannen schwinden, Überkapazitäten entstehen. Gleichzeitig stellt der Kunde immer höhere Ansprüche an Druckqualität, Papier und Endverarbeitung – und das bei engsten Lieferterminen. Was das bedeutet: Unternehmen müssen sich von dem Gedanken verabschieden, reine Druckbetriebe zu sein. Die Zukunft liegt in der Bereitstellung von Dienstleistungen mit zusätzlicher Wertschöpfung. Und dabei unterstützen wir Sie. Mit Produkten und Lösungen, die Ihnen neue Kunden und neue Geschäftsfelder und dadurch zusätzliche Einnahmen erschließen.

Was ist das Canon Workflow Programm?

Das Canon Workflow Programm bietet Ihnen Lösungen und Dienstleistungen, die Ihnen helfen, branchentypische Probleme zu überwinden und neue Ertragsfelder aufzuspüren. Es wird gestützt durch die Bereiche:

- Europäische Softwarelösungen und Services
- Allianzpartnerprogramm
- Strategisches Partnerprogramm

Was bedeutet Softwarelösungen und Services?

Kern der Lösungen sind Software-Angebote, die von Canon vermarktet und unterstützt werden. Das Produktportfolio umfasst die komplette Wertschöpfungskette und wird bei Bedarf über Canon-Partner abgebildet. Ziel jeder Lösung ist es, die Profitabilität und Effizienz zu verbessern. Die dazugehörigen Services garantieren, dass sich die Lösungen reibungsfrei in jede Druckumgebung einfügen und dass, im Fall der Fälle, Ausfallzeiten minimiert werden.

Was ist das Allianzpartnerprogramm?

Spezielle Probleme verlangen spezielle Lösungen. Und spezielle Lösungen verlangen Spezialisten. Unser Allianzpartnerprogramm ist Ihre Gewähr, dass Ihnen selbst bei Problemen, die außerhalb unserer Kernkompetenz liegen, kundige Partner zur Seite stehen. Fachleute, die auch beim Service und Support nichts anbrennen lassen. Denn sie sind gewissenhaft von Canon ausgewählt und geprüft worden. Auf diese Weise können Sie auf eine Produkt- und Lösungspalette zugreifen, die weit über das hinausgeht, was branchenüblich ist.

Was sind strategische Partner?

Wer sein Wissen bündelt, erreicht mehr. Ein aktuelles Beispiel hierfür: Gemeinsam mit dem Unternehmen Heidelberg arbeiten wir derzeit an einer Integration der imagePRESS C7000VP in das bewährte Prinect Workflow-System. Davon werden Sie als Kunde profitieren: Arbeitsprozesse greifen besser ineinander, wodurch Sie schneller und kostengünstiger an Ihr Ziel kommen.



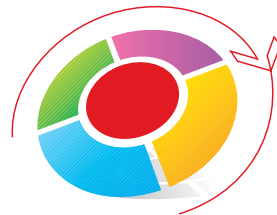
Workflow PROGRAMM

Die entscheidenden Vorteile

- Lösungen für den gesamten Produktionsprozess aus einer Hand
- Fachkundige Beratung durch Canon-Mitarbeiter
- Anpassung der Lösung an Ihre bestehenden Strukturen
- Training der Mitarbeiter durch erfahrene Consultants
- Minimierung der Standzeiten durch schnellen Support

Canon

CANON WORKFLOW PROGRAMM – DAS KONZEPT



Workflow PROGRAM



Welche Funktion hat der Service?

Der Service innerhalb des Canon Workflow Programms gliedert sich in:

- **Pre-Sales**
- **Installation und Implementierung**
- **After-Sales**

In der **Pre-Sales**-Phase nimmt ein Software-Consultant Ihren Workflow unter die Lupe, erstellt ein Anforderungsprofil und entwickelt daraus ein Lösungspaket. Natürlich inklusive Pflichtenheft und detailliertem Projektmanagementplan.

Haben sich beide Seiten auf eine Lösung verständigt, fällt der Startschuss für die **Installation und Implementierung**. Hierbei achtet der Consultant vor allem darauf, dass Ihr Tagesgeschäft nicht beeinträchtigt wird und dass Daten und Informationen fehlerfrei migriert werden. Den Abschluss dieser Phase bildet das Training und Coaching für den Administrator.

Die **After-Sales**-Phase lebt von reaktionsschnellem Telefon- oder Fernsupport. Bei Abschluss eines Softwaresupportvertrags geschieht das innerhalb einer vorgegebenen Reaktionszeit. Wenn nötig, wird der Service-Techniker oder der Consultant selbst bei Ihnen vor Ort das Problem beheben.

