

you can
Canon

Kostenkontrolle

Behörde

Landratsamt
Ebersberg



Canon

Wie können wir Ausdrücke und Kopien erfassen und Kostenstellen zuordnen?

Das Landratsamt Ebersberg will Druck- und Kopierdaten erfassen und den entsprechenden Kostenstellen zuordnen. Es bestehen diverse Druck- und Kopiersysteme, die hohe administrative Kosten verursachen. Das unterschiedliche Verbrauchsmaterial wird dezentral von Hand erfasst und über eine eProcurement-Lösung bestellt. Mit der Software Canon UniFLOW ist eine Plattform zur Erfassung aller Druck- und Kopieraufträge und deren Registrierung in einer Datenbank entstanden. Die Zuordnung zu den Kostenstellen erfolgt über die direkte Integration von UniFLOW und Active Directory automatisch.

Die multifunktionalen Druck- und Kopiersysteme von Canon ermöglichen die Minimierung des administrativen Aufwands. Die Fernüberwachung und Pflege der gesamten Systeme erfolgt zukünftig durch Canon.



Wir wollten eine Lösung, die unsere Verwaltungs- und Betriebskosten erheblich reduziert. Gemeinsam mit Canon haben wir das erreicht.

*Erich Hanslmayer
Landratsamt Ebersberg*



**Landratsamt
Ebersberg**

Endlich Kosten kennen und zuordnen - benutzerfreundlich!

Der Kunde

Das Landratsamt Ebersberg mit Hauptgebäude, Außenstellen und Schulen im gesamten Landkreis erfüllt unzählige Verwaltungsaufgaben parallel und teilweise während des direkten Bürgerkontakts.

Als Kreisbehörde ist das Landratsamt Ebersberg eine viel besuchte Anlaufstelle für die rund 122.000 Menschen der 21 Kreiskommunen im östlichen Münchener Einzugsgebiet. Außerdem ist der attraktive Landkreis im Südosten Bayerns mit seiner engagierten Wirtschaftsförderung Ansprechpartner für Unternehmen, die sich im Kreis ansiedeln wollen oder hier schon erfolgreich tätig sind.

Die Problemstellung

Viele Arbeitsplätze waren noch mit veralteten Arbeitsplatzdruckern und Kopierern ausgestattet, oftmals zudem nicht vernetzt. Es war nicht möglich, den jeweiligen Kostenstellen die entstandenen Kosten für Drucke und Kopien exakt zuzuordnen.

Durch unterschiedliche Systeme und Systempartner entstanden hohe Unterhaltskosten. Das Verbrauchsmaterial wurde dezentral erfasst und über eine eProcurement-Lösung nachbestellt. Eine zentrale Systemorganisation war nicht vorhanden. Fiel ein Drucker aus, erfolgte keine Umleitung auf einen zweiten. Die Benutzer waren unzufrieden mit Funktion und Zugriffsmöglichkeiten. Die hohen Betriebskosten des zentralen Laser-Farbdruckers für A3 sollten reduziert werden. Multifunktionale Systeme für Kopieren, Druck, Scan und E-Mailversand waren nicht vorhanden.



**Landratsamt
Ebersberg**

Die Lösung

Im Rahmen einer europaweiten Ausschreibung entschied sich das Landratsamt Ebersberg für Canon. Gewählt wurde die Software UniFLOW Enterprise Edition.

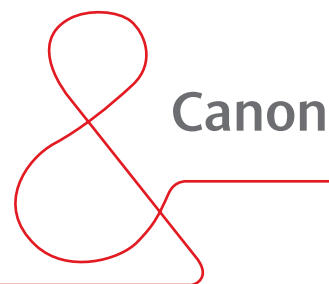
In Kombination mit den MIND Modulen und Tag Tracer Lesegeräten ergibt sich die ideale Lösung: Jetzt werden wesentliche Daten wie Papierformat, Farb- oder Schwarz-Weiß-Ausdruck, Datum, Benutzer und System zu jedem Druck- und Kopierauftrag automatisch erfasst und auf die Kostenstellen verteilt. Über eine Schnittstelle gelangen die Daten zum Buchhaltungssystem „newssystem kommunal“ der Firma INFOMA, dem FiBu- und KLAR-Programm des Landratsamtes.

Die Anzahl der Drucker und Kopierer, die über das Netzwerk mit dem UniFLOW-System verwaltet werden können, ist unbegrenzt, ebenso die Zahl der möglichen Anwender.

Die Mitarbeiter melden sich mit ihrem Benutzernamen an einem PC-Client an. Dabei ist der Login-Name für die Erfassung der Druckdaten Ausschlag gebend. Der Druckauftrag wird vom gewählten Drucksystem sofort ausgeführt. Arbeitet ein Mitarbeiter für mehrere Kostenstellen, kann er vor dem Ausdruck die gewünschte aus einer voreingestellten Liste auswählen. Geht der Druckauftrag an ein Kopiersystem, wird der Druckauftrag verzögert und in eine Warteschlange gestellt, bis sich der Mitarbeiter mit seiner Zutrittskarte am Lesegerät des Kopiersystems identifiziert.

Den kompletten Service für die multifunktionalen Geräte, den Ersatz von Verbrauchsmaterial bei Störungs- und Zählerstandsmeldungen oder Reparaturanforderungen übernimmt Canon. Damit reduziert sich der administrative Aufwand auf ein Minimum.

Landratsamt Ebersberg



Vorher



Nachher



Der Nutzen

Der administrative und personelle Aufwand, z.B. für das Ablesen von Zählern, das Bearbeiten von Störungsmeldungen, die Bestellung von Verbrauchsmaterial und Verwaltung der Drucker und Kopierer, ist fast auf Null gesunken. Diese Aufgaben deckt der Canon Service unterstützt durch e-maintenance ab. Durch das Reporting und Monitoring der Druck- und Kopierdaten aller eingesetzten Systeme werden die Kosten jetzt transparent abgerechnet. Die Faxkosten wurden gesenkt, da von den multifunktionalen imageRUNNER-Systemen gescannt und direkt gemailt werden kann. Auch die direkte Erstellung von PDF-Dokumenten und deren Speicherung auf einem Netzlaufwerk ist nun möglich, damit ist der erste Schritt zu einer konsequenten Archivierung von Dokumenten gemacht.

Alle Daten werden reibungslos in das bestehende System zur Kosten-/Leistungsrechnung (KLR) übernommen.

- ▮ Transparente Kosten und Abrechnung
- ▮ Reduzierte Betriebskosten
- ▮ Kaum administrativer Aufwand für das Landratsamt
- ▮ Kompletter Service durch einen Ansprechpartner: Canon
- ▮ Steigerung der Produktivität durch multifunktionale Systeme

Wir wollten eine Lösung, die unsere Verwaltungs- und Betriebskosten erheblich reduziert. Gemeinsam mit Canon haben wir das erreicht.

Die Vorgehensweise

In mehreren Meetings wurde der Projektablauf abgesteckt, die Aufgaben und Ziele sowie die Anforderungen des Kunden besprochen. Canon legt besonderen Wert darauf die Potenziale, die in der Optimierung des Workflow stecken, herauszuarbeiten und entsprechend zu nutzen. Wesentlich ist immer, Vorhandenes zu nutzen, bestehende Abläufe zu erkennen und zu integrieren - im Sinne eines durchgängig reibungslosen Ablaufs für die Benutzer. Gerade wo direkter Kunden- bzw. Besucherkontakt an der Tagesordnung ist, müssen sich Lösungen unkompliziert einbinden lassen und direkt in Verbesserungen sichtbar werden. "Beim Landratsamt Ebersberg konnten wir die uneinheitliche Systemlandschaft durch eine homogene und modulare Lösung ersetzen und dadurch die Arbeitsabläufe optimieren", so Sven Kindsgrab, zuständiger Canon Account Manager.

**Canon - wissen, wovon man
spricht, verstehen, wovon
Sie sprechen**

Florin Negoescu ist unser Berater für entscheidende Verbesserungen von alltäglichen Arbeitsabläufen.

"Abläufe zu optimieren, Routinen zu hinterfragen, damit sich Fortschritte ergeben - das ist sehr spannend. Dass dabei Kosten gespart werden, ist zwingend. Zumal es hier um eine staatliche Stelle geht."

Wenn Sie Fragen haben oder mehr über unsere individuellen Lösungen wissen wollen:

loesungen@canon.de

you can
Canon

Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa N.V.
www.canon-europe.com

© Canon Europa NV 2005

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel. +49(0)2151 / 345 - 0
Fax +49(0)2151 / 345 - 102
www.canon.de

