

you can
Canon

Vereinfachung

Behörde

Stadt Leipzig



Canon

Wie können wir Workflow und Kostenabrechnung optimieren?

Für Ausdrücke und Kopien der Stadtverwaltung Leipzig ist die Zentrale Vervielfältigung zuständig. Hierher gelangten die Druckaufträge per E-Mail oder Post. Eventuelle Fehler wurden zeitversetzt erst am Ausdruck erkannt. Druckaufträge und Auftragsquittung wurden manuell erfasst. Eine automatische Kostenzuordnung fehlte.

Mit der Software uniFLOW Output Manager wurde eine deutliche Verbesserung erreicht. Kosten werden automatisch erfasst, Aufträge archiviert. Die Druckbeauftragung erfolgt nach Druckvorschau direkt aus der Anwendung des Benutzers. Benachrichtigungen informieren ihn zum Stand des Auftrags. Die Pflege der Software erfolgt zukünftig durch Canon.

Im Gegensatz zu Systemen anderer Anbieter ist uniFLOW Output Manager ein äußerst flexibles System. Die Einbindung weiterer Drucksysteme ist ohne finanziellen Mehraufwand jederzeit möglich.

*Herr Sven Scholz
Stadt Leipzig; Leiter der
Zentralen Vervielfältigung*



Wege, Zeit und Nerven sparen – mit Sicherheit!

Der Kunde

Die Stadtverwaltung Leipzig mit ihren Ämtern und Einrichtungen ist für die Daseinsvorsorge der etwa 500.000 Bürger zuständig. Die Hochschulstadt gilt als Mittelpunkt einer Region mit rund 1,5 Mio. Menschen und als weltoffene West-Ost-Schnittstelle. Zukunftsweisende Unternehmen schätzen die Flexibilität und unbürokratische Vorgehensweise auf Verwaltungsebene als wesentlichen Standortfaktor.

Die Problemstellung

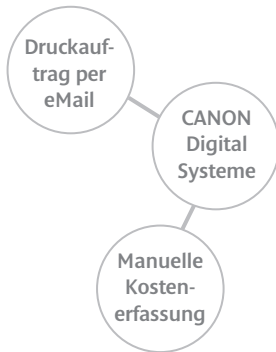
Seit der Umstellung von analogen auf digitale Druck- und Kopiersysteme in den Jahren 1999 und 2000 konnten die Anwender in allen Bereichen im Netz arbeiten und alle Systeme mit ihrer Druckfunktionalität nutzen. Es gab jedoch unterschiedliche Druckertreiber, die Formatwechsel, Rückfragen und Nachbesserungen vorbereiteter Dokumente notwendig machten: Schriften mussten korrigiert, Grafiken neu platziert, Formatierungen und Seitenumbrüche verändert werden. Eine Auftragserteilung zum Druck war nicht direkt aus dem Anwendungsprogramm möglich. Eine Rückinformation an den Versender der Aufträge erfolgte telefonisch, auf Wunsch auch per e-mail. Fehlerhafte Ausdrücke wurden oft erst beim Ausdruck erkannt. Der Workflow war uneinheitlich. Eine Statistik für Drucke und Kopien fehlte. Es war nicht möglich, die Aufträge über eine Anbindung der Drucksysteme online zu erfassen. Zur Kostenerfassung wurden alle Vorgänge manuell in einer veralteten DS-Datenbank eingetragen.

Die Lösung

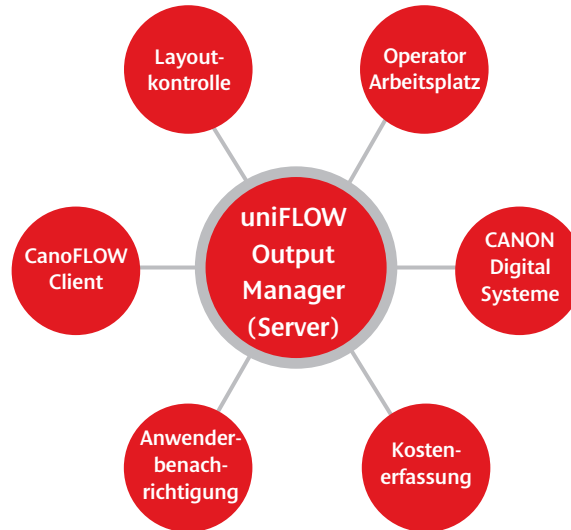
Im Rahmen einer Ausschreibung entschied sich die Stadt Leipzig für Canon. Gewählt wurde die Software uniFLOW Enterprise Edition zur schrittweisen Einführung an allen Arbeitsplätzen. Über einen uniFLOW Server können die Druckaufträge jetzt direkt aus der Anwendung auf die bereits vorhandenen Canon Systeme iR7200, iR8500, CLC 1180 und CLC 4000 in der Zentralen Vervielfältigung geschickt werden. Sicherheit gibt nun die Druckvorschau, die der Server vorab erstellt. Der Anwender sieht in einem Statusfenster den aktuellen Bearbeitungsstand und wird außerdem über E-Mail benachrichtigt. Speicher bindende Dateianhänge, die bisher an das Mailsystem Lotus Notes angefügt wurden, sind nicht länger erforderlich. Die Kosten werden nun automatisch erfasst.

Schulungen verbesserten die Zufriedenheit auf Anwenderseite und geben Sicherheit mit der neuen Lösung. Die Softwarepflege für die ersten 5 Jahre übernimmt Canon.

Vorher



Nachher



Der Nutzen

Nachdem die Stadt Leipzig sich schon früh für Vernetzung und digitale Canon Hochleistungsgeräte entschieden hat, sind Workflow und Druckergebnis mit uniFLOW Output Manager und Online-Anbindungen zu den Drucksystemen entscheidend verbessert. Jetzt werden Druckaufträge direkt aus der Anwendung gestartet. Jeder Auftrag wird automatisch erfasst; das aufwändige manuelle Ausfüllen des Druckauftrages und einer Auftragsquittung entfallen ebenso wie ein Druckvorlagenversand auf dem internen Postweg. Die in einigen Fachämtern eingesetzte Spezialsoftware und besondere Schrifttypen müssen nicht mehr auf dem Rechner der Zentralen Vervielfältigung installiert sein. Druckerzeugnisse sehen jetzt so aus, wie der Anwender sie erstellt hat. Eine Druckvorschau sowie die Archivfunktion geben Sicherheit. Informationen erfolgen als Statusbericht und per E-Mail an den Arbeitsplatz.

- ▮ Direkte Druckbeauftragung aus der Anwendung
- ▮ Zuverlässige Anwenderbenachrichtigung
- ▮ Enorme Zeitersparnis durch Wegfall der manuellen Beauftragung
- ▮ Automatische Kostenerfassung
- ▮ Vereinfachte Zuordnung auf Haushaltsstellen und direkter Zugriff über die uniFLOW Kostenstatistik

Im Gegensatz zu Systemen anderer Anbieter ist uniFLOW ein äußerst flexibles System. Die Einbindung weiterer Drucksysteme ist ohne finanziellen Mehraufwand jederzeit möglich.

Die Vorgehensweise

Vor der Integration der Software wurden in intensiver Projektarbeit mit allen Beteiligten die wesentlichen Bedürfnisse formuliert. So konnten viele Funktionen an die Anforderungen der Zentralen Vervielfältigung angepasst werden. Canon legt besonderen Wert darauf, die Potenziale, die in der Optimierung des Workflow stecken, herauszuarbeiten und entsprechend zu nutzen. Wesentlich war deshalb ein einmonatiger Probetrieb, in dessen Verlauf der Workflow beobachtet und weiter verbessert wurde. Daraus ergab sich die direkte Weiterentwicklung von uniFLOW Output Manager, wie es nun in der Version 2.1 auch anderen Anwendern zur Verfügung steht. „Durch gute Zusammenarbeit aller Beteiligten entstand eine Lösung, die den speziellen Bedürfnissen der Zentralen Vervielfältigung der Stadt Leipzig in hohem Maße gerecht wird,“ so Uwe Bilke, zuständiger Canon Solution Business Consultant.

**Canon - wissen, wovon man
spricht, verstehen, wovon
Sie sprechen**

Ralf Hoffmann ist unser Berater für entscheidende Verbesserungen von alltäglichen Arbeitsabläufen.

"Gerade in einer Behörde zwingen Publikumsverkehr und Anforderungen von unterschiedlichsten Seiten zur reibungslosen Implementierung. Dass die Anwender sich mit den neuen Möglichkeiten sicher fühlen - im Rahmen unserer Trainings haben wir auch das erreicht."

Wenn Sie Fragen haben oder mehr über unsere individuellen Lösungen wissen wollen:

you can
Canon

Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa N.V.
www.canon-europe.com

© Canon Europa NV 2005

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel. +49(0)2151 / 345 - 0
Fax +49(0)2151 / 345 - 102
www.canon.de



loesungen@canon.de